

Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
МАДОУ г. Набережные Челны Республики Татарстан
"Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 20
"Олеся"

1. По первому критерию **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»** показатель составил **35,0 баллов** (max.40,0 баллов), это **87,5%**.

По итогам исследования сайта ДОУ:

1.1. и 1.3. Полнота и актуальность информации, размещенной на официальных сайтах в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru> об организации и наличие сведений о педагогических работниках обозначилась в полном объеме.

По результатам мониторинга тайных/слепых звонков в течение рабочего времени и отправки тайных писем на электронную почту ДОУ:

1.2. По телефону на анонимный звонок ответил человек, не обладающий информацией, по электронной почте не получен ответ на анонимное письмо, что указывает на недостаточную работу по взаимодействию с получателями образовательных услуг по телефону и электронной почте.

По итогам работы независимых экспертов:

1.4. Книга обращений граждан находится в кабинете у заведующей, где зафиксированы 2 обращения. Не назначено ответственное лицо за регистрацию и ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг, ограничен доступ к журналу обращений граждан.

2. По второму критерию **«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»** показатель составил **58,5 баллов** (max.70,0 баллов), это **83,6%**.

По итогам работы независимых экспертов:

2.1. Требуется ремонт фасада здания, оборудование 1 теневого навеса. Необходимо в группах заменить детскую мебель.

2.4. Реализуются дополнительные образовательные 8 программ по 4 направлениям.

2.5. Отсутствует логопункт.

2.6. ДОУ дети с ОВЗ и инвалиды не посещают. Не созданы условия для обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов, не реализуется адаптированная образовательная программа, в штате нет дефектолога и логопеда.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 11,9% отмечают нехватку воспитателей;

- 10,2% не удовлетворены высокой наполняемостью групп.

3. По третьему критерию **«Доброжелательность, вежливость и компетентность работников»** показатель составил **19,4 баллов** (max.30,0 баллов), это **97,0%**.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 98,3% удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников;

- 95,8% удовлетворены компетентностью работников.

4. По четвертому критерию **«Удовлетворенность качеством оказания услуг»** показатель составил **25,8 баллов** (max.30,0 баллов), это **86%**.

По мнению родителей (законных представителей детей):

- 96,6% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг;
- 64,4% удовлетворены материально-техническим обеспечением;
- 96,6% готовы рекомендовать ДОО своим родственникам и близким;
- 35,6% требуют капитального ремонта здания ДОО;
- 1,7% не удовлетворены материально-техническим обеспечением.

Предложения:

1. Провести анализ результатов НОК образовательной деятельности с целью оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям на уровне ДОО.

2. Выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности и продумать возможности его повышения.

3. Включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на создание комфортных условий, совершенствование материально-технического, информационного обеспечения и повышения качества образовательной деятельности.

4. Продолжить работу по созданию «доступной среды» для детей с ОВЗ и инвалидов.

5. Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг (рубрика «вопрос-ответ», анкетирование и другое). Проводить мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОО.

6. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения письменных и устных обращений граждан (по телефону, электронной почте, виртуальной приемной) и наличия ранжированной информации об обращениях граждан, назначить ответственных лиц по взаимодействию ДОО с гражданами.

7. Разместить итоговые результаты НОК образовательной деятельности и план мероприятий по улучшению качества работы ДОО в разделе на официальных сайтах информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан», в сети «Интернет» <https://edu.tatar.ru>, www.bus.gov.ru.